

ДЕКЛАРАЦИЯ
на
ръководството на НОВАКОН
за
ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Качеството е основен фактор в работата на НОВАКОН. То предопределя реализирането на консултантски услуги с необходимите характеристики, без недостатъци и забележки от страна на клиентите.

Нашето желание е да удовлетворяваме потребностите и очакванията на клиентите ни за услугите, свързани със счетоводство, данъци и обработка на възнагражденията.

Пред клиентите ни ние декларираме готовността си за гаранция на показателите по качество, залегнали в съответните договорни отношения, както и в националните и международни нормативи.

Ръководството на НОВАКОН разработи и формулира своята обща политика по качеството като част от цялостната политика на компанията. Програмата за осигуряване на качеството е инструмент, който се прилага ежедневно, за да се работи по един професионален, организиран и конкурентоспособен начин. По въпросите на качеството целта на ръководството на НОВАКОН е да проявява разбиране, да осъществява и поддържа политиката на компанията за осигуряване и контрол на качеството.

Изискваме усилията на всеки служител в компаниите да са насочени към максимално приемане и осъществяване на тази политика. Това ще доведе до повишаване на професионалната квалификация, до спестяване на време и средства, до постигане на още по-висока конкурентоспособност.

Постигането на нашите цели за растеж, рентабилност и качество ще създаде необходимата обстановка и нужните икономически средства за задоволяване на интересите и потребностите на нашите служители, клиентите и на всички, свързани по някакъв начин с компанията лица.

За осъществяване политиката по управление на качеството ръководството на НОВАКОН следват принципите, заложи в ISO 9001:2015 и следните фирмени ръководни принципи:

- Делегиране на права на всеки служител и насърчаване за вземане на самостоятелни решения, в границите на неговите правомощия
- Мотивиране на персонала, чрез осигуряване на висока квалификация и непрекъснато професионално усъвършенстване, отговарящо на изискванията на консултантския пазар
- Осъществяване на консултантските услуги и взаимодействие със заинтересованите страни при стриктно съблюдаване от всички служители на етичните и морални норми на поведение
- Непрекъснато подобряване на ефективността на системата за управление на качеството

Юни 2016

НОВАКОН